

**О Т Ч Е Т**  
**исполняющего обязанности руководителя**  
**ГБУ «Жилищник района Сокольники» города Москвы**  
**Чедия Яны Алексеевны**  
**о результатах деятельности в 2022 году**

**В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы и информации руководителей городских организаций», представляю отчет об основных результатах и итогах работы по выполнению комплексных программ за период 2022 год.**

На сегодняшний день, актуальность вопросов по управлению коммунальным хозяйством, являются ключевым элементом городской экономики, что объясняется важностью организации коммунального хозяйства в обеспечении условий для стабильной бесперебойной работы и развития территориальных экономических систем, а также ростом требований к качеству и надежности коммунального обслуживания со стороны населения. ГБУ «Жилищник района Сокольники» (далее ГБУ «Жилищник») является предприятием, на которое возложены функции по управлению жилыми домами, содержанию и благоустройству придомовых территорий, тротуаров и объектов улично-дорожной сети на подведомственной территории, содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры многоквартирных домов, раскрытие информации и взаимодействие с жителями района Сокольники.

ГБУ «Жилищник» привлекает специализированные подрядные организации на выполнение отдельных видов работ по обслуживанию инженерных систем таких как:

- лифтовое оборудование;
  - ДУ и ППА,
  - вентиляция, а так же
- электроизмерительные работы и т.д.

По состоянию на декабрь 2022 года в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» 141 многоквартирный дом. Жилой фонд насчитывает 12 156 квартир, 431 подъезд, 889 лифтов. Численность проживающего населения в обслуживаемом жилом фонде составляет 25 113 человека.

Всего на территории района находятся 174 дворовых территории, общей площадью 996 138,62 кв.м., на которых расположено 127 детских игровых, 37 спортивных площадок.

67 объектов дорожного хозяйства, общей обслуживаемой площадью улично-дорожной сети 451 973,39 кв.м., из которых: площадь проезжей части – 320 094,68 кв.м., площадь тротуаров – 131 878,71 кв.м., площадь парковок – 41 355,79 кв.м.

## **Работа с обращениями граждан**

В рамках своей деятельности ГБУ «Жилищник» старается своевременно и качественно обрабатывать жалобы, поступающие от жителей, основным источником которых является портал Мэра Москвы «Наш город». Работы выполняются специалистами на участках, а так же мобильной бригадой работающей в круглосуточном режиме.

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022 года на портал «Наш город» поступило 7494 обращения, в 2021 году за этот период времени на портале было зафиксировано 5800 обращений, из них:

- В 2021г. «Зеленые насаждения»- 318 обращений;  
В 2022 г. «Зеленые насаждения»- 610 обращений;
- В 2021 г. «Неисправность элементов освещения» - 444 обращений;  
В 2022 г. «Неисправность элементов освещения» - 468 обращений;
- В 2017 г. «Неубранная территория»- 562 обращения;  
В 2018 г. «Неубранная территория»- 746 обращения;
- В 2021 г. «Повреждение дорожного покрытия» 296 обращений;  
В 2022 г. «Повреждение дорожного покрытия» 167 обращения;
- В 2021 г. «Неубранный подъезд» 300 обращений.  
В 2022 г. «Неубранный подъезд» 385 обращений.

В системе Электронного документооборота зарегистрировано 3318 обращений от граждан, из них:

На сайт ГБУ «Жилищник» поступило 255 обращений.

Нарочно жителями было подано 502 обращения.

На личный прием к руководителю за указанный период пришло 40 жителей.

Все обращения были учтены, 80% из них отработаны, 20% находятся в работе.

## **Кадровые ресурсы**

По состоянию на 01.12.2022 в ГБУ «Жилищник района Сокольники»:

штатная численность – 798 ед.;

фактическая численность – 548 чел.,

занятые ставки – 576 ед.

вакантные единицы – 222 ед.

иностранцы – 224 чел.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» по состоянию на 01.12.2022

категория персонала	штатная численность, ед.	процент от общей штатной численности, %	фактическая численность, чел.	процент от общей фактической численности, %
административно-управленческий персонал	9	1,12	<b>5</b>	0,92
основной персонал	717	89,86	<b>486</b>	88,68
вспомогательный персонал	72	9,26	<b>57</b>	10,40
всего	798	100,00	<b>548</b>	100,00

Занятость по основным должностям на 01.12.2022 г.

№ п/п	должность	Штат	Список	Свободно	Процент
1	уборщик служебных помещений	81	58	23	71,6
2	дворник	161	101	60	62,7
3	водитель автомобиля	54	34	20	62,9
4	машинист комбинированной дорожной машины	36	22	14	61,1
5	дорожный рабочий	57	36	21	63,1
6	кровельщики	32	13	19	40,6
7	Слесарь- сантехник	59	41	18	69,5

**Региональная программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов**

В рамках региональной программы в 2022 году выполнена замена 7 лифтовых оборудований по 2-м адресам: Гастелло ул., д. 37 (1 лифт); Сокольнический Вал ул., д. 24, к. 2 (6 лифтов).

В рамках региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов района Сокольники в 2022 году проводились работы в 22 многоквартирных жилых домах, из них 12 адресов – переходящие объекты с 2021 года.

1. ул. Охотничья, д. 10/12, к. 4
2. ул. 3-я Рыбинская, д. 21, к. 1

3. ул. М. Остроумовская, д. 1Г
4. Колодезный пер., д. 2, к. 1
5. ул. Егерская, д. 1
6. ул. Егерская, д. 3
7. ул. 4-я Сокольническая, д. 3
8. ул. Сокольнический Вал, д. 24, к. 2
9. ул. Русаковская, д. 29
10. ул. Сокольнический Вал, д. 38
11. ул. Сокольнический Вал, д. 46
12. Б. Матросский пер., д. 1
13. ул. Лобачика, д. 23, к. 1
14. ул. Короленко, д. 1, к. 10
15. ул. Короленко, д. 2, к. 7
16. ул. Короленко, д. 10
17. ул. Олений Вал, д. 24, к. 1
18. ул. Олений Вал, д. 24, к. 2
19. ул. Олений Вал, д. 24, к. 3
20. ул. М. Остроумовская, д. 1А
21. ул. М. Остроумовская, д. 1/3
22. ул. Барболина, д. 4

### **О ходе выполнения благоустройства 2022 года.**

В 2022г. были запланированы и выполнены работы по благоустройству территории района Сокольники за счет средств стимулирования управы района Сокольники города Москвы:

1. Ремонт асфальтобетонного покрытия в 2022 г. в объеме 16384 кв.м.
2. Замена дорожного бортового камня в 2022 г. в объеме 3867 п.м.
3. Замена садового бортового камня в 2022 г. в объеме 1882 п.м.
4. Устройство и ремонт газона в 2022 г. в объеме 28116 кв.м.
5. Ремонт резинового покрытия с основанием в 2022 г. в объеме 1689 кв.м.
6. Посадка кустарников в 2022 г. в объеме 1424 шт.
7. Установка малых архитектурных форм в 2022 г. в объеме 537 шт.

**Благоустройство** - 23 объектов, на которых были выполнены следующие объемы работ:

<b>Мер-я по выполнению отдельных видов работ</b>	<b>2022</b>
Ремонт АБП проезжей части во дворах	13389,94 кв.м.
Ремонт АБП тротуаров во дворах	2994,9 кв.м.

Замена дорожного бортового камня	3867,5 п.м.
Замена садового бортового камня	1882 п.м.
Устройство газона	12780 кв.м.
Устройство ограждения	1008 п.м.
Ремонт газона	15335,5 кв.м.
Ремонт резинового покрытия с основанием	1688,76 кв.м.
Демонтаж ограждений и МАФ	286,2 т.
Устройство резинового покрытия	1614 кв.м.
Посадка кустарников	1424 шт.
Обустройство цветников	104 кв.мм.
Замена плиточного покрытия	175,4 кв.м.
Устройство лестницы	1470,5 кв.м.
Ремонт и установка поручней	77 м.
Установка МАФ	537 шт.

**Проектно-сметная документация (ПСД) 1 объекта, общей площадью 16,8 га.:**

В рамках благоустройства территории, прилегающей к центру между улицами Жебрунова, Русаковская, Барболина, 5-я Сокольническая (Зона 2)

**Большие карты - 5 объектов (факт),** подлежащих ремонту асфальтобетонного покрытия большими картами, в следующем объеме:

Абп проезжая часть - 5927,90 кв.м.

Абп тротуары - 1984,10 кв.м.

Замена бортового камня - 1120,80 пог.м.

**В весенне-летний период 2022 года отремонтировали 69 контейнерных площадок.**

При тесном сотрудничестве ГБУ «Жилищник района Сокольники» с Управой района и Советом депутатов муниципального округа Сокольники, в настоящий момент сформирован и утвержден титульный список по благоустройству 28 объектов на 2023 г., который определен на основании обращений жителей района Сокольники.

Подводя итоги работ по благоустройству в 2022 году хочу добавить, что ГБУ «Жилищник района Сокольники» все работы по реализации программ благоустройства и формирование комфортной городской среды в районе проводит на основании обсуждения с жителями. Так же, в этом году мы безвозмездно, в нерабочее время, помогли Свято-Успенскому Космину монастырю, вследствие чего были награждены благодарственным письмом от Московского Патриархата.

## **Исковая и претензионная работа с физическими лицами**

По состоянию на начало 2022 года в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» находилось 141 МКД задолженность за жилищно-коммунальные услуги составляла 38 001 662,76 руб, на конец 2022 года в управлении находится 141 МКД сумма задолженности за жилищно-коммунальные услуги составляет 35 784 848,38 руб. по 585 ФЛС.

В результате проведенной претензионно-исковой работы прослеживается снижение долгов за жилищно-коммунальные услуги со сроком от 3 –х и выше месяцев. Так, по состоянию на начало 2022 года составляла 38 001 662,76 руб., по состоянию на конец 2022 года задолженность составляет 35 784 848,38 руб.

По структуре задолженности по сумме свыше 100 000 руб. по состоянию на начало 2022года составляла 19 885 634,0 руб., на конец 2022 года составляет 18 985 634,0 руб.

Вместе с тем, в связи с нестабильным финансовым положением населения в последнее время наблюдается прирост задолженности с свыше 2-х месяцев с суммой до 49 999 руб.

По состоянию на 30.12.2022 года задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги составляет: 585 л/с на сумму 35 784 848,38 руб. В настоящее время находится в суде: 412 л/с на сумму 20 089 542,0 руб. Заключено соглашений о выплате в рассрочку 65 л/с на сумму 8 112 428,46 руб.

ГБУ «Жилищник» активно ведется работа по взысканию задолженности с ФССП: на конец 2022 года 80 л/с на 6 328 373,1 руб.

Ограничен выезд за границу 80 должникам, наложен запрет на регистрационные действия на 44 должников.

ГБУ «Жилищник» со своей стороны всегда готов оказать помощь жителям района Сокольники, находящимся в затруднительной финансовой ситуации, и предлагает заключить соглашения о рассрочке по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Вместе с тем, ГБУ «Жилищник» предлагает заключить договор отсрочки от оплаты жилищно-коммунальных услуг сроком до 3 месяцев.

В настоящее время активно ведется работа об информировании населения об имеющейся задолженности за жилищно-коммунальные услуги:

- посредством отправки уведомлений;
- размещении на информационных стендах подъездов МКД;
- автоматического информирования посредством телефонной связи;
- обходов должников с вручением уведомлений нарочно.

В рамках проводимой претензионно-исковой работы ГБУ «Жилищник» просматривается эффективное снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги, а также информационной работы по недопущению возникновения и снижению имеющейся задолженности в 2022 году.

## **Исковая и претензионная работа с юридическими лицами**

По состоянию на 31 декабря 2022 года ГБУ «Жилищник» заключено 295 действующих договоров с юридическими лицами. Дебиторская задолженность организаций за предыдущие периоды, включая начисления ноября 2022г., составляет 7 832 145,0 руб.

Проводятся мероприятия, направленные на предотвращение роста дебиторской задолженности, осуществляется информирование организаций о наличии и сумме долга:

- посредством телефонной связи (обзвон собственников /арендаторов на предмет погашения задолженности;
- путем обхода должников с вручением уведомлений нарочно;
- посредством отправки уведомлений по электронной почте;

Регулярно проводится разъяснительная работа с должниками. ГБУ «Жилищник» со своей стороны так же предлагает организациям, находящимся в затруднительной финансовой ситуации, заключить Соглашения о реструктуризации задолженности.

В 2022 году по Соглашениям о реструктуризации на сумму 439 538, 00 руб. произведена оплата задолженности на общую сумму 192 938,00 руб. Оплата остатка задолженности в размере 246 600,00 руб.

ГБУ «Жилищник» проводит мероприятия, направленные на предупреждение перехода задолженности из категории возможной к получению (взысканию) в категорию безнадежной:

- за текущий период в досудебном порядке направлено 11 претензий о наличии задолженности за коммунальные и прочие услуги на сумму 2 489 420,0 руб., из них оплачено 271 507,0 руб;
- в настоящее время в производстве Арбитражного суда находятся заявления по 7 должникам на общую сумму 2 102 552,0 руб.;
- в производстве СПП находится 13 исполнительных листов на принудительное взыскание задолженности на сумму 3 225 845,0 руб., взыскано 191 662,0 руб., невозможно к взысканию 456 667,0 руб. остаток долга 2 577 516,0 руб.

В связи с нестабильным финансовым положением населения в последнее время наблюдается прирост задолженности, часто оплата за коммунальные услуги производится собственниками нежилых помещений частями. В течение 2022 дебиторская задолженность сократилась на 10%.

## **Работа с контролирующими органами**

В 2022 году контролирующими органами, такими как Жилищная инспекция, Прокуратура, Ростехнадзор, в ГБУ «Жилищник» было проведено 64 проверки, по выявленным нарушениям составлены протоколы на общую сумму 5 539 838,39 руб.

В 2021 году контролирующими органами проведено 52 проверки. В адрес ГБУ «Жилищник» направлено протоколов на сумму 8 807 396,57 руб.

Анализируя указанные факты, выявленные нарушения сократились в части содержания МКД в 10 раз (90%).

В 2021 и 2022 годах штрафные санкции со стороны Департамента природопользования, за несвоевременное закрытие поручочных билетов не применялись.

Данный факт обусловлен поставленной задачей перед коллективом ГБУ «Жилищник», работать оперативно и качественно выполняя свои обязательства, взаимодействовать непосредственно с жителями, соблюдая все регламентные сроки.

### **Приведение подъездов в порядок**

В рамках реализации программы «приведение подъездов в порядок» за счет средств эксплуатации в **2022** году, силами ГБУ «Жилищник» приведены в порядок 59 подъездов, в связи с тем, что истек межремонтный интервал, который согласно нормативу составляет 5 лет. В ходе выполнения программы основными видами работ являются:

- окраска стен и потолков водоэмульсионными составами;
- замена плиточного покрытия тамбуров и лестничных клеток 1-х этажей;
- ремонт и замена светильников;
- ремонт и окраска оконных блоков;
- замена почтовых ящиков;
- упорядочивание слаботочных сетей;
- замена плитки.

Программа реализована по следующим адресам:

1. 1-я Боевская, д.1, к.1
2. 1-я Боевская, д.1, к.2
3. 3-я Рыбинская, д.21, к.3
4. 3-я Сокольническая, д. 7
5. Бабаевская, д.1/8, стр. 1
6. Бабаевская, д.1/8, стр. 3
7. Жебрунова, д.4
8. Короленко, д.2/23, к. 5
9. Короленко, д.4/14
10. Маленковская, д.13/12
11. Маленковская, д. 16
12. Сокольническая Слободка, д. 16
13. Старослободский пер., д. 2
14. Старослободский пер., д. 6
15. Стромынка, д. 15
16. Стромынка, д. 21. к. 1
17. Стромынка, д. 23/16
18. Шумкина, д. 11



19.Шумкина, д. 3. к. 2

20.Матросская тишина ул., д. 23/7, к.1

Все работы выполнялись силами управляющей компании ГБУ «Жилищник района Сокольники».

### **О подготовке жилого фонда и территорий домовладений к весенне-летней эксплуатации в 2022г.**

В целях своевременной подготовки жилых многоквартирных домов, инженерных устройств и территорий домовладений к эксплуатации в весенне-летний период были выполнены следующие виды работ:

- ремонт кровельного покрытия;
- ремонт наружных водостоков и водоотводящих лотков;
- укрепление водосточных труб и колен;
- снятие, установленных на зимний период, с воронок наружных водостоков, крышек-лотков, а также произведена центровка водоприемных воронок;
- наладка электрооборудования и сантехнического оборудования;
- приведение в порядок чердачных и подвальных помещений;
- ремонт и замена входных дверей;
- ремонт отмостки при проседании грунта и нарушении гидроизоляции в зоне примыкания отмостки к стене здания;
- ремонт и окраска цоколей;
- охранные мероприятия по ремонту фасадов;
- покраска металлического кровельного покрытия;
- укрепление флаго-держателей и домовых знаков;
- промывка домовых знаков.

### **О подготовке к сезонной эксплуатации подготовка района Сокольники к зимнему периоду в 2022-2023гг.**

В 2022 году в рамках подготовки 141 жилого дома к осенне-зимней эксплуатации выполнены следующие работы:

- гидравлические испытания систем отопления, горячего водоснабжения, разводящих тепловых сетей, тепловых пунктов, тепловых вводов;
- мероприятия по закрытию тепловых контуров, создание необходимого температурно-влажностного режима чердачных помещений;
- наведение порядка в подвальных помещениях, организация свободного доступа к запорной арматуре на системах отопления, горячего и холодного водоснабжения;
- выполнение мероприятий по ремонту систем отопления;

- подготовка бригад по очистке кровель;
- подготовка дорожных служб к работе в зимних условиях.

Количество жилых строений со скатными кровлями, которые необходимо очищать – 76 строений (в том числе 60 металлических).

Жилые строения с металлической кровлей, требующие первоочередной очистки, обеспечиваются постоянными ограждениями в местах предполагаемого схода снега, с применением ограждающей ленты.

Для очищения кровель создано 25 бригад в количестве 100 человек, прошедших обучение в учебных комбинатах и имеющих медицинское освидетельствование.

Наряду с этим сообщая, что управляющими компаниями совместно с Мосжилинспекцией ВАО проводились проверки готовности к работе в зимний период 2022г. аварийной и диспетчерских служб.

Планы мероприятий по подготовке жилищного фонда к предстоящему зимнему отопительному сезону формируются с учетом выявленных в ходе зимы недостатков, необходимости повышения надежности содержания зданий, систем инженерного оборудования, анализа жалоб и обращений жителей на допущенные нарушения.

Результатом подготовки объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации явилось обеспечение сроков и качества выполнения работ по обслуживанию, содержанию и ремонту жилищного фонда, обеспечивающих соблюдение нормативных требований для проживания жителей.

01.09.2022 года был объявлен и проведен общегородской смотр готовности предприятия к работе в осенне-зимний период, в рамках которого были представлены бригады кровельщиков, малая механизация для очистки снежного покрова, автомобильная и самоходная техника. Представителями МЖИ, Ростехнадзора, АТИ, МЧС, Доринвест, Префектуры ВАО была проведена оценка готовности ГБУ «Жилищник района Сокольники» к зиме. Готовность ГБУ «Жилищник» к зимнему периоду 2022 г. контролирующими органами подтверждена.

На балансе ГБУ «Жилищник» числится 64 единицы техники, из них:

- фронтальный погрузчик -7единиц
- тротуароуборочная техника -11единиц
- трактор-3единицы
- снегопогрузчик -2единицы
- самосвал- 3единиц
- ротор-2единицы
- пувак-10единиц
- илосос-1единица
- дорожно-комбинированная машина-7единиц
- пассажирский фургон -1единица
- легковой автомобиль-1единица

- каток-1единица
- бортовая машина -1единица
- автоподъемник-1единица
- прицеп-13единиц

В начале 2022 года на базе ГБУ числилось в ремонте 10 единиц техники. Всего за год силами ГБУ «Жилищник» произведено 55 ремонтов транспортных средств средней и высокой сложности (без учета мелких ремонтов). Также к зиме было подготовлено 52 единицы, из них 24 автомобильной и 28 самоходной техники (закуплены комплекты зимней резины, компоненты навесного оборудования, оформлены страховые полисы и пройдены государственные техосмотры).

По состоянию на текущую дату, находится в ремонте 7 единиц техники, 1 единица техники подготовлена под списание. Для выполнения ремонтных работ, будет размещен аукцион по отбору подрядной организации, также есть заключённые контракты на поставку запасных частей, идет формирование заявок. Для качественной уборки дворовой территории приобретены средства малой механизации (мотоблоки, тележки-дозаторы для обработки территории), также приведена в порядок вся имеющаяся на балансе техника.

### **Взаимодействие с Советом депутатов МО Сокольники**

Во исполнении решения Совета Депутатов Муниципального округа Сокольники № 1/3 от 18.01.2022 года, ГБУ «Жилищник»:

- сотрудники добавлены во многие общедомовые чаты с жителями и председателями советов МКД, в месенджеры «watsapp» и «телеграмм» для активизации работы по взаимодействию с Советами многоквартирных домов и обсуждения вопросов (Большой Матросский пер.д.10, Егерская ул д.1, Егерская ул д.3, Гастелло ул д.41, Песочный пер. д.3, Маленковская ул д.12, Сокольнический вал д.2, д.4, д.6 и т.д.);
- в марте 2022 года проведена инвентаризация всех спортивных и детских площадок. На основании инвентаризации отделом благоустройства создан реестр площадок, находящихся на обслуживании ГБУ «Жилищник»;
- создана комиссия, из числа заместителей руководителя и специалистов ГБУ «Жилищник», для обеспечения контроля за проведением работ по капитальному ремонту общего имущества МКД в рамках реализации региональной программы;
- создана комиссия для ежедневного контроля за уборкой территории из числа заместителей руководителя, начальниками участков 1-го числа каждого месяца подаются списки работников, закрепленных за определенной территорией, а так же списки мобильных бригад;
- уборка и вывоз снега с дворовых территорий проводится в ежедневном режиме, в соответствии с регламентом уборки, прописанным в факсограммах ДЖКХиБ, поступающих по системе электронного документооборота;
- осмотр детских, спортивных площадок и катков с естественным льдом проводится в ежедневном режиме, с последующей записью в «Журнале осмотра»;

- контроль за состоянием и содержанием цветников и зеленых насаждений возложен на заместителя руководителя по благоустройству, главного садовника;
- с целью выявления предотвращения аварийных ситуаций раз в месяц, мастерами МКД, инженерами ПТО, техниками МКД проводится мониторинг за техническим состоянием домов, а именно:
  - за состоянием конструктивных элементов,
  - санитарно-техническим состоянием подъездов и мест общего пользования,
  - техническим состоянием инженерных систем жилого дома с последующей отметкой в «Журнале осмотра».
- с целью усиления контроля за работой по обращениям граждан, в части своевременного выполнения заявок жителей, главный диспетчер докладывает заместителю руководителя по эксплуатации по проблемным вопросам ежедневно, заместитель руководителя по эксплуатации держит на личном контроле данный вопрос, докладывает руководителю ежедневно.

### **Анализ обращений по наиболее актуальным проблемам**

В ходе анализа типичных обращений выявлены наиболее актуальные проблемы за 2022 год:

Наличие опасно выступающих элементов на проезжей части/тротуаре	1
Повреждение дорожного ограждения	25
Поврежденный козырек подъезда	17
Ненадлежащее выполнение работ по капитальному ремонту в доме	56
Повреждение лестницы во дворе	44
Отсутствие урн в положенных местах	86
Наличие опасно выступающих элементов во дворе	28
Неубранные сосульки, наледь и снег, свисающие с крыши и карнизов	79
Подтопление на проезжей части/тротуаре	10
Нечитаемые дорожные знаки	12
Холод в подъезде	19
Неисправность/повреждение дверей в местах общего пользования многоквартирного дома	42
Повреждение бордюров во дворе	26
Повреждение ограждений газонов	37
Несанкционированные объявления, надписи и рисунки на фасадах	95
Повреждение бордюров на проезжей части/тротуаре	95
Некачественное содержание спортивной площадки	29
Работы выполнены с ненадлежащим качеством	57
Поврежденные окна	40

Размещение мусорных контейнеров с нарушением норм	68
Повреждение электропроводки/щитового оборудования	54
Просадка люка/Незакрытый люк на проезжей части/тротуаре	40
Поврежденные лестницы	84
Протечка в подъезде	119
Несвоевременное восстановление благоустройства территории после разрытий	44
Подтопление дворовой территории	35
Некачественное содержание мусоропровода	72
Некачественное содержание подвальных и чердачных помещений	97
Работы не выполнены или выполнены частично	48
Некачественное содержание малых архитектурных форм	125
Повреждение дорожного покрытия во дворе (ямы, выбоины, провалы)	85
Просадка люка/Незакрытый люк во дворе	34
Некачественный текущий ремонт	108
Некачественное содержание детской площадки	184
Неубранная контейнерная площадка/переполнение контейнеров	191
Ненадлежащий уход за зелеными насаждениями на проезжей части/тротуаре	224
Неубранная проезжая часть/тротуар	195
Неисправность/повреждение входной двери/домофона	223
Некачественное содержание/неисправность лифта	152
Повреждение элементов: продухи, отмостки, фундамент, пол, потолок, стены, водостоки	222
Снег и гололед на проезжей части/тротуаре	429
Повреждение дорожного покрытия во дворе (ямы, выбоины, провалы)	85
Неубранный подъезд	193
Ненадлежащий уход за зелеными насаждениями во дворе	610
Неисправность элементов освещения	468
Неубранная дворовая территория	746
Снег и гололед во дворе	1051

Контроль за устранением нарушений возложен на начальников участков. Все нарушения устраняются в регламентные сроки. Многие вопросы решаются

совместно с жителями и старшими по домам. Работа по взаимодействию с жителями будет продолжена.

### **Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере**

Для решения вопросов по обслуживанию жилищного фонда и благоустройства территории района руководством ГБУ «Жилищник района Сокольники», ведется прием жителей в соответствии с графиком, размещенном на сайте ГБУ «Жилищник»

Для решения оперативных вопросов жители могут обращаться по многоканальному телефону 84951322122, где каждое обращение фиксируется в журнале и передается ответственному исполнителю для работы.

Актуальная информация о работе ГБУ «Жилищник района Сокольники» и его подразделений размещается на сайте учреждения в сети интернет

**Исполняющая обязанности руководителя  
ГБУ «Жилищник района Сокольники»**



**Я.А. Чедия**